



Für Knowledge & Nursing sind Datenschutz und somit Ihre Daten wichtig. Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben und die Empfehlungen von Curacasa, unserem Berufsverband.

Diese Datenschutzregelung stärkt insbesondere die Selbstbestimmung unserer KlientInnen über die eigenen Daten.

Zuständig als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Knowledge & Nursing GmbH
Leebere 17
8460 Marthalen
info@knowledge-nursing.com

Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) der Klientendaten erfolgt aufgrund des Behandlungsvertrages und gesetzlicher Vorgaben zur Erfüllung des Behandlungszwecks sowie zu den damit verbundenen Pflichten. Die Erhebung von Daten erfolgt einerseits durch die behandelnde Pflegefachperson im Rahmen der Behandlung von KlientInnen. Andererseits erhalten wir auch Daten von weiteren Gesundheitsfachpersonen, bei denen die KlientInnen in Behandlung waren oder sind, falls diese hierfür ihre Einwilligung gegeben haben. In der Krankengeschichte der KlientInnen werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit deren medizinischen Behandlung stehen. Die Krankengeschichte umfasst die auf dem Patientenformular gemachten persönlichen Angaben wie Personalien, Kontaktdaten und Versicherungsangaben sowie unter anderem das im Rahmen der Behandlung durchgeführte Aufklärungsgespräch, erhobene Gesundheitsdaten wie Anamnesen, Diagnosen, Therapieansätze und Befunde.

Umgang mit dem Berufsgeheimnis

Pflegefachpersonen dürfen Dritten gegenüber entsprechende Informationen Auskunft geben, wenn:

- hierzu die Schweigepflichtentbindung der KlientInnen vorliegt
- ein Gesetz des Bundes oder der Kantone die Auskunftserteilung vorsieht (so bspw. die Meldepflichten und Melderechte auf Bundesebene sowie auf kantonaler Ebene)
- die Pflegefachperson von der zuständigen Behörde vom Berufsgeheimnis entbunden bzw. zur Auskunftserteilung ermächtigt oder verpflichtet worden ist.

Das Berufsgeheimnis gilt indes nicht allein zwischen den Pflegefachpersonen (sowie deren Hilfspersonen) und Dritten, sondern auch zwischen den einzelnen, dem Berufsgeheimnis unterliegenden Gesundheitsfachpersonen.

Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

Um mit uns in Kontakt zu treten, finden Sie auf unserer Homepage Kontaktformulare und eine E-Mail-Adresse, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Diese Angaben werden für die Zwecke der Nutzung unserer Angebote und zur Erbringung von Leistungen verwendet. Der Versand erfolgt über die gesicherte HIN Mail Adresse.

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Aufbewahrung von Personendaten

Die Krankengeschichte von KlientInnen wird während 20 Jahren nach deren letzten Behandlung aufbewahrt. Aufgrund weiterer gesetzlicher Regelungen (z. B. Art. 60 Abs. 1 OR und kantonale Regelungen) kann der schriftliche Antrag auf eine Löschung von Daten nicht umgesetzt werden.

Wir halten uns an die Sorgfaltspflicht und schützen die Integrität unserer KlientInnen. Ihre Daten, zwecks Abrechnung und Dokumentation, sind auf einem externen Server in der Schweiz gespeichert, welcher generell sensible Daten beherbergt. Dies bedeutet ein hohen Schutz gemäss gesetzlichen Vorgaben.

Datenschutz, Datensicherheit und elektronischer Datenaustausch

Schützenswert sind grundsätzlich sämtliche Personendaten, doch unterscheidet das Datenschutzgesetz zwischen Personendaten und besonders schützenswerten Personendaten, wobei für letztere zusätzliche Regelungen bestehen. Hierunter fallen insbesondere die Gesundheitsdaten, also jene über die Gesundheit, die Intimsphäre sowie genetische Daten. Das zuvor geltende Register der Datensammlungen wird abgelöst durch ein Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten. Damit stehen nicht mehr die Datensammlungen im Fokus, sondern die Art und Weise sowie der Zweck einer Bearbeitung von Personendaten. Personendaten sind vor unberechtigten Zugriffen, Veränderungen und Verlust zu schützen. Wir arbeiten mit zertifizierten Anbietern im Gesundheitswesen zusammen, um eine höchstmögliche Sicherheit ihrer Daten garantieren zu können.

Weitergabe der Daten

Personendaten und insbesondere medizinischen Daten übermitteln wir nur dann an externe Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn die KlientInnen im Rahmen ihrer Behandlung in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

Die Übermittlung der Abrechnungsdaten an die Krankenversicherung bzw. an die Unfall- oder Invalidenversicherung erfolgt mittels eines gesetzlich vorgeschriebenen Intermediärs (z. B. Ärztekasse, AseLa oder BillCare) zum Zweck der Abrechnung der gegenüber den KlientInnen erbrachten Leistungen. Die Art der übermittelten Daten orientiert sich dabei an den gesetzlichen Vorgaben.

Die Weitergabe an kantonale sowie nationale Behörden (z.B. kantonsärztlicher Dienst, Gesundheitsdepartemente etc.) erfolgt aufgrund gesetzlicher Meldepflichten.

Die Weitergabe der notwendigen Klienten- und Rechnungsdaten an ein Inkassobüro erfolgt zwecks Inkassos (Einziehen von fälligen Geldforderungen). Im Einzelfall, abhängig von der Behandlung der KlientInnen und deren entsprechenden Einwilligung erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger (z.B. Labore, andere Gesundheitsfachpersonen).

Widerruf der Einwilligung

Haben Sie für eine Datenbearbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben, können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald die Pflegefachperson Ihren schriftlichen Widerruf erhalten hat und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Auskunft, Einsicht und Herausgabe

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren Personendaten zu erhalten. Sie können Ihre Krankengeschichte einsehen oder auch eine Kopie verlangen. Die Herausgabe der Kopie kann kostenpflichtig sein. Allfällige Kosten, welche vom Aufwand der Erstellung der Kopie abhängen, werden Ihnen vorgängig bekannt gegeben.

Recht auf Datenübertragung

Sie haben das Recht, Daten, welche die Pflegefachperson automatisiert bzw. digital verarbeitet, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Dies gilt insbesondere auch bei der Weitergabe von medizinischen Daten an eine von Ihnen gewünschte Gesundheitsfachperson. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Berichtigung Ihrer Angaben

Wenn Sie feststellen oder der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen. Kann weder die Korrektheit noch die Unvollständigkeit Ihrer Daten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks.

Google Maps

Unsere Website nutzt das Angebot von Google Maps. Dies ermöglicht es uns, interaktive Karten direkt auf der Website darzustellen und Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion zu ermöglichen. Durch den Besuch der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto vorhanden ist. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung der Schaltfläche ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die es ermöglichen, spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen auf dem Endgerät des Nutzers zu speichern, während der Nutzer die Website nutzt. Cookies ermöglichen es insbesondere, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer der Seiten zu ermitteln, Verhaltensmuster der Seitennutzung zu analysieren, aber auch, unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung hinaus gespeichert und können bei einem erneuten Besuch der Seite wieder abgerufen werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die für unser Unternehmen für den Datenschutz zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter

Feldeggweg 1

CH - 3003 Bern

Telefon: +41 (0)58 462 43 95 (Mo. bis Fr., 10.00 bis 12.00 Uhr)

Website: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>

FAQ und Kontakt: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html>

Links zum neuen Datenschutzgesetz ab 01.09.2023:

<https://www.bj.admin.ch/bj/de/home/aktuell/mm.msg-id-90134.html>

<https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/491/de>

Aktualität und Änderung dieser Information

Die vorliegende Information ist aktuell gültig und hat den Stand März 2024.

Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder aufgrund geänderter Verarbeitungsbegebenheiten kann es notwendig werden, etwaige der vorliegenden Informationen zu ändern und diese Datenschutzerklärung anzupassen.